

## SPIS TREŚCI

Wstęp.....	7
------------	---

### ZARZĄDZANIE REGIONEM

1. Nina Drejerska, <i>Krajowa polityka rozwoju regionalnego a programowanie rozwoju regionów</i> .....	11
2. Alicja E. Gudanowska, <i>Roadmapping jako narzędzie wspomagające zarządzanie rozwojem regionu</i> .....	21
3. Łukasz Mach, Katarzyna Widera, <i>Określenie sprawczych czynników sukcesu dla polskich województw w wymiarze zrównoważonego rozwoju</i> .....	37
4. Maria Kola-Bezka, <i>Wielowymiarowa analiza porównawcza jako narzędzie zarządzania regionem na przykładzie województwa kujawsko-pomorskiego</i> .	51
5. Jadwiga Sztaba, <i>Synchronizacja strategii zarządzania regionem we Francji warunkiem dynamicznego rozwoju na przykładzie Nord Pas de Calais</i> ....	65
6. Jadwiga Sztaba, <i>Les tendances actuelles dans le développement régional sur la base de la region Nord Pas de Calais</i> .....	79

### ZARZĄDZANIE SPOŁECZNOŚCIAMI LOKALNYMI

7. Michał Flieger, <i>Usprawnienia systemów zarządzania w gminach w świetle współczesnych modeli działania samorządu terytorialnego w Polsce – studium przypadku</i> .....	91
8. Henryk Gawroński, <i>Instrumenty planowania przestrzennego w zarządzaniu strategicznym jednostkami terytorialnymi</i> .....	101
9. Justyna Zawadzka, <i>Media relations w aspekcie rozwoju samorządu miejskiego</i> .....	117
10. Magdalena Piłat-Borcuch, <i>Socjologia miasta jako źródło wiedzy na temat zarządzania miastem</i> .....	131
11. Iwona Pomianek, <i>Zmiany poziomu rozwoju społeczno-gospodarczego gmin województwa warmińsko-mazurskiego</i> .....	141

### ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM

12. Lech Nieżurawski, Krzysztof Śmiatacz, <i>System zarządzania satysfakcją klienta na przykładzie rynku telefonii komórkowej</i> .....	153
13. Artur Maik, <i>Istota i znaczenie wartości klienta we współczesnym marketingu</i> .....	163
14. Jerzy Zamojski, <i>Rodzina norm ISO serii 27000 – stan obecny i perspektywy</i> .....	169
15. Barbara Kielbasa, <i>Współczesne determinanty skutecznego zarządzania gospodarstwem (przedsiębiorstwem) rolnym</i> .....	183
16. Mieczysław Ślósarz, <i>Zarządzanie nowoczesnymi systemami wynagrodzeń pracowników</i> .....	197

17. Katarzyna Widera, Łukasz Mach, *Innowacyjność podmiotów województwa świętokrzyskiego jako element restrukturyzacji przedsiębiorstw – studium przypadku*.....207
18. Milena Strojek, Kamila Antos, *Planowanie zatrudnienia jako wyznacznik konkurencyjności organizacji* .....221
19. Angelika Godzisz, Sylwia Bania, *Benchmarking jako skuteczne narzędzie do budowania przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa* .....229

#### **FINANSE**

20. Aleksandra Pisarska, *Zasady zarządzania mieniem i finansami szkół wyższych w Polsce* .....243
21. Vasyl Yeleyko, Tetyana Futalo, *Wpływ kapitału zagranicznego na system bankowy Ukrainy*.....257
22. Artur Borcuch, *Zarządzanie ryzykiem systemowym w warunkach niestabilności systemu finansowego* .....263
23. Justyna Łukomska-Szarek, *Analiza wskaźnikowa w procesie zarządzania finansami samorządów lokalnych*.....271
24. Vasyl Yeleyko, Yuliya Shushkova, *Rozwój krajowego systemu finansowego i jego wpływ na wzrost gospodarczy Ukrainy* .....287

#### **MISCELLANEA**

25. Magdalena Grębosz, Marianna Kazimierska, *Wykorzystanie nowych metod nauczania w naukach o zarządzaniu* .....297
26. Rafał Prońko, *Zastosowanie Klasycznego Algorytmu Genetycznego do rozwiązania Zbilansowanego Zagadnienia Transportowego*.....305
27. Rozalia Sitkowska, *Zastosowanie procedury produktowej w działaniach projektowych przedsięwzięć naukowych (na przykładzie wybranych wyrobów produkcji instrumentów i przyrządów pomiarowych)*.....315
28. Izabela Wierzbicka, *Zarządzanie energią odnawialną w Polsce na przykładzie fotowoltaiki*.....333
29. Małgorzata Gębska–Lisowska, *Rynek pracy – współczesna konstrukcja* .....341
- Spis treści (w języku angielskim)..... 355